

재외동포재단 개인정보보호 처리방침

재외동포재단은 개인정보보호법 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리하기 위하여 다음과 같이 개인정보처리방침을 수립 · 공개합니다.

이 방침은 별도의 설명이 없는 한 재외동포재단에서 다루는 모든 개인정보 파일에 적용되며, 소관업무 처리를 위해 소속부서에서 별도의 개인정보 처리방침을 제정 · 시행하는 경우에는 해당부서가 운영하는 웹사이트에 게시함을 알려드립니다.

■ 통합인증정보 적용 웹사이트

우리 기관에서 운영하고 있는 웹사이트는 통합인증정보(SSO : Single Sign On)로 다음 사이트에 접속할 수 있으며, 이 방침은 별도의 설명이 없는 한 우리 기관에서 운용하는 모든 웹사이트에 적용됨을 알려드립니다.

사이트명	웹 사이트 주소
재외동포재단 대표 홈페이지	www.okr.or.kr
코리안넷	www.korean.net
한상넷	www.hansang.net
스터디코리안	study.korean.net
재외동포재단 자료실	www.korean.net/research.do(research.korean.net)



개인정보의 처리목적

재외동포재단은 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리하며, 다음의 목적 이외의 용도로는 이용하지 않습니다. 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보보호법 제18조에 따라 별도 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. 홈페이지 회원 가입 및 관리

회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별 · 인증, 회원자격 유지 · 관리, 제한적 본인 확인제 시행에 따른 본인확인, 서비스 부정이용 방지, 각종 고지 · 통지 등

2. 서비스 제공

재외동포 전문(민원, 단체DB 등) 콘텐츠 제공, 재단 소개 및 공지사항, 한글학교 교육콘텐츠 제공을 위한 회원 가입, 대회등록을 위한 본인인증, 채용 관련 정보 등의 서비스 제공 등

3. 민원사무 처리

민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락 · 통지, 처리결과 통보



처리하는 개인정보의 항목, 개인정보의 처리·보유기간

개인정보보호 종합지원포털(www.privacy.go.kr)에서 재외동포재단이 보유중인 개인정보 파일별 상세 개인정보의 처리목적, 개인정보의 항목, 개인정보의 처리·보유기간 등을 열람할 수 있습니다.



개인정보처리의 제3자 제공

재외동포재단은 원칙적으로 이용자의 개인정보를 운영목적으로 명시한 범위 내에서 처리하며, 이용자의 사전 동의 없이는 본래의 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 단, 다음의 경우에는 제3자를 통해 개인정보를 처리할 수 있습니다.

■ 제3자에게 정보를 제공할 수 있는 경우

1. 정보주체로부터 별도의 동의를 받은 경우
2. 법률에 특별한 규정이 있는 경우
3. 정보주체 또는 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
4. 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우
5. 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 개인정보보호위원회의 심의·의결을 거친 경우
6. 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우 / e-한민족사업부 / 2022-07-21 16:35:35
7. 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
8. 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
9. 형(形) 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우



개인정보처리의 위탁

재외동포재단은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

■ 위탁계약 체결업체

수탁업체	위탁업무 내용	개인정보의 보유 및 이용기간
(주)비아이씨엔에스	2022 재단 정보시스템 및 인프라 통합위탁 운영 유지보수	위탁계약 종료시까지
(주)스툼미디어	2022 스테디코리안 위탁운영 유지보수	위탁계약 종료시까지
이화여자대학교 산학협력단	제24기 재외동포재단 초청장학생 한국어 어학연수	위탁계약 종료시까지

가. 위탁계약 체결에 대한 관리 감독

재외동포재단은 위탁계약 체결시 개인정보보호법 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

나. 위탁업무 공개

위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 개인정보처리방침을 통하여 공개 예정입니다.



개인정보의 파기

재외동포재단은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.

가. 파기절차

- 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기 계획을 수립합니다.
- 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)를 선정하고, 재외동포재단 “개인정보보호책임자”의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)의 파기를 진행합니다.

나. 파기방법

- 전자적파일 형태: 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기합니다.
- 인쇄물 형태: 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄합니다.
- 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성 되었음에도

불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우, 해당 개인정보 (또는 개인정보파일)을 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관 장소를 달리하여 보관합니다.



정보주체의 권리 · 의무 및 행사방법

정보주체는 다음과 같은 권리를 행사할 수 있으며, 만14세 미만 아동의 경우에는 법정 대리인이 그 아동의 개인정보에 대한 권리를 행사할 수 있습니다.

가. 개인정보 열람요구

재외동포재단에서 보유하고 있는 개인정보파일은 「개인정보보호법」 제35조(개인 정보의 열람)에 따라 열람을 요구할 수 있습니다. 다만, 다음의 경우 개인정보 열람 요구 시 법 제35조 4항에 의하여 열람을 제한할 수 있습니다.

■ 개인정보의 열람이 제한되는 경우

1. 법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우
2. 다른 사람의 생명 · 신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
3. 공공기관이 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 업무를 수행할 때 중대한 지장을 초래하는 경우
 - 가. 조세의 부과 · 징수 또는 환급에 관한 업무
 - 나. 『초 · 중등교육법』 및 『고등교육법』에 따른 각급 학교, 『평생교육법』에 따른 평생교육시설, 그 밖의 다른 법률에 따라 설치된 고등교육기관에서의 성적 평가 또는 입학자 선발에 관한 업무
 - 다. 학력 · 기능 및 채용에 관한 시험, 자격 심사에 관한 업무
 - 라. 보상금 · 급부금 산정 등에 대하여 진행 중인 평가 또는 판단에 관한 업무
 - 마. 다른 법률에 따라 진행 중인 감사 및 조사에 관한 업무

나. 개인정보 정정 · 삭제 요구

『개인정보보호법』 제36조(개인정보의 정정 · 삭제)에 따라 정정 · 삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

다. 처리정지 요구(동의철회)

- 회원 가입 등을 통해 개인정보의 수집 · 이용 · 제공에 대해 동의한 내용을 언제든지 철회할 수 있습니다. 단, 법률 또는 약관의 규정에 따라 재단이 개인정보를 보존하여야 하는 경우에는 해당 처리가 제한될 수 있습니다.

- 동의철회는 사이트 내 “회원 탈퇴 신청” 또는 개인정보관리책임자에게 서면, 전화, 이메일 등으로 연락할 수 있습니다.
- 본인 식별을 위해 반드시 아이디(ID), 본인확인 식별정보를 밝혀야 하며, 철회로 인해 서비스에 제약이 있거나 일부 서비스를 이용하지 못할 수 있습니다.

■ 개인정보의 처리정지 요구가 거절되는 경우

1. 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
2. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
3. 공공기관이 개인정보를 처리하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우
4. 개인정보를 처리하지 아니하면 정보주체와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우

라. 동의거부

회원가입 시, 이용약관 및 개인정보처리방침의 동의절차는 거부할 수 있으며, 동의 거부 시 일부 서비스의 이용이 제한될 수 있습니다.



개인정보의 안전성 확보조치

재외동포재단은 보유중인 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

가. 관리적 조치

- 내부관리계획(정기점검, 보안 등) 수립·시행, 개인정보담당자·취급자 정기교육 등
- 정기적 자체 점검(반기 1회) 실시 및 조치 시행

나. 기술적 조치

- 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 개인정보관리 프로그램 설치·운영(PC Filter), 개인정보 출력물관리 프로그램 설치·운영(eprint), 고유 식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치, 해킹 등에 대비한 기술적 대책 등

다. 물리적 조치

- 전산실, 자료보관실 등의 접근 제한, 비인가자에 대한 출입 통제 등



개인정보의 자동 수집 장치의 설치 · 운영 및 거부에 관한 사항

- ① 재외동포재단은 이용자의 웹사이트 방문기록 파악을 위해 이용 정보를 저장하고, 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용하며, 해당 정보를 목적 외로 이용하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.
- ② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며, 이용자의 PC내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

가. 쿠키의 사용 목적: 웹사이트 이용형태, 방문자 통계처리 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.

나. 쿠키의 설치 · 운영 및 거부: 웹브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다.

다. 쿠키 저장여부에 관계없이 모든 서비스는 이용하실 수 있습니다.



개인정보 보호책임자 및 담당자

재외동포재단은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄하여 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제, 개인정보의 열람 청구 등을 위하여 아래와 같이 개인정보보호책임자를 지정하여 관리하고 있습니다.

가. 개인정보보호 총괄 책임자

개인정보보호 총괄 책임자	개인정보보호 담당자
· 부서명 : e-한민족사업부 · 책임자 : 이명재 부장정희 / e-한민족사업부 / 담당자 07 김정화 대리35 · 연락처 : 064-786-0291 · 이메일 : mjlee@okf.or.kr	· 부서명 : e-한민족사업부 · 연락처 : 064-786-0296 · 이메일 : johnny@okf.or.kr

나. 개인정보보호 분임 책임자

재외동포재단은 각 사업별 개인정보보호 분임책임자를 지정하여 서비스(또는 사업)을 이용하면서 발생하는 모든 개인정보 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보보호책임자 및 개인정보분임책임자에게 문의하실 수 있도록 관리하고 있습니다.

구분	직위	담당부서	연락처
총괄 책임자	e-한민족사업부장	e-한민족사업부	064-786-0291
분임 책임자	기획실장	기획실	064-786-0221
	경영관리부장	경영관리부	064-786-0251
	홍보문화조사부장	홍보문화조사부	064-786-0241
	센터건립추진단장	센터건립추진단	02-3415-0151
	차세대사업부장	차세대사업부	064-786-0271
	교육사업부장	교육사업부	064-786-0261
	동포단체지원부장	동포단체지원부	064-786-0231
	한상사업부장	한상사업부	064-786-0281
	인권사업부장	인권사업부	064-786-0211
	감사실장	감사실	064-786-0216



개인정보 열람청구 접수 · 처리부서

- ① 정보주체는 개인정보보호법에 따라 개인정보의 열람을 다음의 담당 부서에 청구할 수 있습니다. 개인정보보호 종합지원포털(www.privacy.go.kr) 개인정보파일 상세조회 → ‘개인정보의 열람 요구를 접수 · 처리하는 부서’ 항목 참조
- ② 정보주체는 위의 열람청구 접수 · 처리부서 이외에 개인정보보호 종합지원포털 (www.privacy.go.kr)을 통해서도 개인정보 열람청구를 할 수 있습니다.



권익침해 구제방법

e-한민족사업부 / 2022-07-21 16:35:35

정보주체는 개인정보에 관한 권리 또는 이익을 침해받은 경우 개인정보침해 신고센터 등 관련 기관에 침해 사실을 신고할 수 있습니다. 또한, 개인정보의 열람, 정정, 삭제, 처리정지 등에 대한 정보 주체자의 요구에 대해 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인해 정보주체의 권리 또는 이익이 침해받았을 경우에는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

■ 개인정보침해의 신고 및 상담기관

1. 개인정보 침해신고센터 : (국번없이)118 (<http://privacy.kisa.or.kr>)
2. 개인정보 분쟁조정위원회 : 1833-6972 (<http://www.kopico.or.kr>)
3. 경찰청 사이버안전국 : (국번없이)182 (<http://cyberbureau.police.go.kr>)



추가적인 이용 · 제공 판단기준

재외동포재단은 「개인정보보호법」 제15조제3항 및 제17조제4항과 「개인정보보호법 시행령」 제14조의2에 따른 사항을 고려하여 정보주체의 동의 없이 개인정보를 추가적으로 이용 · 제공할 수 있습니다. 이에 따라 재외동포재단이 정보주체의 동의 없이 추가적인 이용 · 제공을 하기 위해서 다음과 같은 사항을 고려하였습니다.

■ 추가적 이용 · 제공 판단기준

1. 개인정보를 추가적으로 이용 · 제공하려는 목적이 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부
2. 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 추가적인 이용 · 제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부
3. 개인정보의 추가적인 이용 · 제공이 정보주체의 이익을 부당하게 침해했는지 여부
4. 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부



개인정보 처리방침 변경

이 개인정보 처리방침은 2022. 7. 21.부터 적용됩니다.

이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

- 공고일자 : 2022. 7. 21. (링크연결)
- 시행일자 : 2022. 7. 21.

이전 개인정보 취급방침보기(2022. 5. 9. ~ 2022. 7. 20.) (링크연결)