

재외동포협력센터 개인정보 보호 처리방침

재외동포협력센터(이하 “센터”)는 개인정보보호법 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립 · 공개합니다.

이 방침은 별도의 설명이 없는 한 센터에서 다루는 모든 개인정보 파일에 적용되며, 소관업무 처리를 위해 소속부서에서 별도의 개인정보 처리방침을 제정 · 시행하는 경우에는 해당 부서가 운영하는 웹사이트에 게시함을 알려드립니다.

우리 기관에서 운영하고 있는 웹사이트는 아래와 같습니다.

사이트명	웹 사이트 주소
센터 홈페이지	www.okocc.or.kr



개인정보의 처리목적

센터는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리하며, 다음의 목적 이외의 용도로는 이용하지 않습니다. 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보보호법 제18조에 따라 별도 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. 서비스 제공

재외동포 전문 콘텐츠 제공, 재외동포 관련 사업 신청, 센터 소개 및 각종 고지 · 통지, 채용 관련 정보 등의 서비스 제공 등

2. 민원사무 처리

민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락 · 통지, 처리결과 통보



처리하는 개인정보의 항목, 개인정보의 처리·보유기간

개인정보보호 종합지원포털(www.privacy.go.kr)에서 센터가 보유중인 개인정보파일별 상세 개인정보의 처리목적, 개인정보의 항목, 개인정보의 처리 · 보유기간 등을 열람할 수 있습니다.



개인정보처리의 제3자 제공

센터는 원칙적으로 이용자의 개인정보를 운영목적으로 명시한 범위 내에서 처리하며, 이용자의 사전 동의 없이는 본래의 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 단, 다음의 경우에는 제3자를 통해 개인정보를 처리할 수 있습니다.

■ 제3자에게 정보를 제공할 수 있는 경우

1. 정보주체로부터 별도의 동의를 받은 경우
2. 법률에 특별한 규정이 있는 경우
3. 정보주체 또는 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
4. 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우
5. 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 개인정보보호위원회의 심의·의결을 거친 경우
6. 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
7. 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
8. 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
9. 형(形) 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우



개인정보처리의 위탁

센터는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

■ 위탁계약 체결업체

수탁업체	위탁업무 내용	개인정보의 보유 및 이용기간
(주)비아이씨엔에스	2023 재단 정보시스템 및 인프라 통합위탁 운영 유지보수	위탁계약 종료시까지
한국YMCA 전국연맹	2022~2023 재외동포 청소년 모국연수 기획 및 운영	위탁계약 종료시까지
한국외국어대학교 연구산학협력단	2023 CIS지역 한국어교사 초청 연수 기획 및 운영	위탁계약 종료시까지
주식회사미디어류	1세대 재외동포(파독 근로자 등) 구술채록	위탁계약 종료시까지

가. 위탁계약 체결에 대한 관리 감독

센터는 위탁계약 체결 시 개인정보보호법 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

나. 위탁업무 공개

위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 개인정보처리방침을 통하여 공개 예정입니다.



개인정보의 파기

센터는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.

가. 파기절차

- 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기 계획을 수립합니다.
- 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)를 선정하고, 센터 “개인정보보호 책임자”의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)의 파기를 진행합니다.

나. 파기방법

- 전자적파일 형태: 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기합니다.
- 인쇄물 형태: 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄합니다.
- 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성 되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우, 해당 개인정보(또는 개인정보파일)를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관 장소를 달리하여 보관합니다.



정보주체의 권리·의무 및 행사방법

정보주체는 다음과 같은 권리를 행사할 수 있으며, 만14세 미만 아동의 경우에는 법정 대리인이 그 아동의 개인정보에 대한 권리를 행사할 수 있습니다.

가. 개인정보 열람요구

센터에서 보유하고 있는 개인정보파일은 「개인정보보호법」 제35조(개인정보의 열람)에 따라 열람을 요구할 수 있습니다. 다만, 다음의 경우 개인정보 열람 요구 시 법 제35조 4항에 의하여 열람을 제한할 수 있습니다.

■ 개인정보의 열람이 제한되는 경우

1. 법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우
2. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
3. 공공기관이 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 업무를 수행할 때 중대한 지장을 초래하는 경우
 - 가. 조세의 부과·징수 또는 환급에 관한 업무
 - 나. 『초·중등교육법』 및 『고등교육법』에 따른 각급 학교, 『평생교육법』에 따른 평생교육시설, 그 밖의 다른 법률에 따라 설치된 고등교육기관에서의 성적 평가 또는 입학자 선발에 관한 업무
 - 다. 학력·기능 및 채용에 관한 시험, 자격 심사에 관한 업무
 - 라. 보상금·급부금 산정 등에 대하여 진행 중인 평가 또는 판단에 관한 업무
 - 마. 다른 법률에 따라 진행 중인 감사 및 조사에 관한 업무

나. 개인정보 정정·삭제 요구

『개인정보보호법』 제36조(개인정보의 정정·삭제)에 따라 정정·삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

다. 처리정지 요구(동의철회)

- 회원 가입 등을 통해 개인정보의 수집·이용·제공에 대해 동의한 내용을 언제든지 철회할 수 있습니다. 단, 법률 또는 약관의 규정에 따라 센터가 개인정보를 보존하여야 하는 경우에는 해당 처리가 제한될 수 있습니다.
- 동의 철회는 사이트 내 “회원 탈퇴 신청” 또는 개인정보관리책임자에게 서면, 전화, 이메일 등으로 연락할 수 있습니다.
- 본인 식별을 위해 반드시 아이디(ID), 본인확인 식별정보를 밝혀야 하며, 철회로 인해 서비스에 제약이 있거나 일부 서비스를 이용하지 못할 수 있습니다.

■ 개인정보의 처리정지 요구가 거절되는 경우

1. 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
2. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
3. 공공기관이 개인정보를 처리하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우
4. 개인정보를 처리하지 아니하면 정보주체와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우

라. 동의거부

회원가입 시, 이용약관 및 개인정보처리방침의 동의절차는 거부할 수 있으며, 동의 거부 시 일부 서비스의 이용이 제한될 수 있습니다.



개인정보의 안전성 확보조치

센터는 보유중인 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

가. 관리적 조치

- 내부관리계획(정기점검, 보안 등) 수립 · 시행, 개인정보담당자 · 취급자 정기교육 등
- 정기적 자체 점검(반기 1회) 실시 및 조치 시행

나. 기술적 조치

- 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 개인정보관리 프로그램 설치 · 운영(PC Filter), 개인정보 출력물관리 프로그램 설치 · 운영(eprint), 고유 식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치, 해킹 등에 대비한 기술적 대책 등

다. 물리적 조치

- 전산실, 자료보관실 등의 접근 제한, 비인가자에 대한 출입 통제 등



개인정보의 자동 수집 장치의 설치 · 운영 및 거부에 관한 사항

- ① 센터는 이용자의 웹사이트 방문기록 파악을 위해 이용 정보를 저장하고, 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용하며, 해당 정보를 목적 외로 이용하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.
- ② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며, 이용자의 PC내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

가. 쿠키의 사용 목적: 웹사이트 이용형태, 방문자 통계처리 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.

나. 쿠키의 설치 · 운영 및 거부: 웹브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다.

다. 쿠키 저장여부에 관계없이 모든 서비스는 이용하실 수 있습니다.



개인정보 보호책임자 및 담당자

센터는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄하여 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제, 개인정보의 열람 청구 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하여 관리하고 있습니다.

가. 개인정보보호 총괄 책임자

개인정보보호 총괄 책임자	개인정보보호 담당자
· 부서명: 기록전시부 · 책임자: 이주연 팀장 · 연락처: 02-3415-0141 · 이메일: lly78@okocc.or.kr	· 부서명: 기록전시부 · 담당자: 김정희 과장 · 연락처: 02-3415-0145 · 이메일: johnny@okocc.or.kr

나. 개인정보보호 분임 책임자

센터는 각 사업별 개인정보보호 분임책임자를 지정하여 서비스(또는 사업)을 이용하면서 발생하는 모든 개인정보 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보보호책임자 및 개인정보분임책임자에게 문의하실 수 있도록 관리하고 있습니다.

구분	직위	담당부서	연락처
총괄 책임자	기록전시부장	기록전시부	02-3415-0141
분임 책임자	경영기획실장	경영기획실	02-3415-0121
	경영관리부장	경영관리부	02-3415-0131
	교육·지원부장	교육·지원부	02-3415-0161
	초청연수부장	초청연수부	02-3415-0181
	홍보사업부장	홍보사업부	02-3415-0191
	검사역	검사역	02-3415-0115



개인정보 열람청구 접수·처리부서

- ① 정보주체는 개인정보보호법에 따라 개인정보의 열람을 다음의 담당 부서에 청구할 수 있습니다. 개인정보보호 종합지원포털(www.privacy.go.kr) 개인정보파일 상세조회 → ‘개인정보의 열람 요구를 접수·처리하는 부서’ 항목 참조
- ② 정보주체는 위의 열람청구 접수·처리부서 이외에 개인정보보호 종합지원포털(www.privacy.go.kr)을 통해서도 개인정보 열람청구를 할 수 있습니다.



권익침해 구제방법

정보주체는 개인정보에 관한 권리 또는 이익을 침해받은 경우 개인정보침해 신고센터 등 관련 기관에 침해 사실을 신고할 수 있습니다. 또한, 개인정보의 열람, 정정, 삭제, 처리정지 등에 대한 정보 주체자의 요구에 대해 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인해 정보주체의 권리 또는 이익이 침해받았을 경우에는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

■ 개인정보침해의 신고 및 상담기관

1. 개인정보 침해신고센터 : (국번없이)118 (<http://privacy.kisa.or.kr>)
2. 개인정보 분쟁조정위원회 : 1833-6972 (<http://www.kopico.or.kr>)
3. 경찰청 사이버안전국 : (국번없이)182 (<http://cyberbureau.police.go.kr>)



추가적인 이용 · 제공 판단기준

센터는 「개인정보보호법」 제15조제3항 및 제17조제4항과 「개인정보보호법 시행령」 제14조의2에 따른 사항을 고려하여 정보주체의 동의 없이 개인정보를 추가적으로 이용 · 제공할 수 있습니다. 이에 따라 다음과 같은 사항을 고려하였습니다.

■ 추가적 이용 · 제공 판단기준

1. 개인정보를 추가적으로 이용 · 제공하려는 목적이 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부
2. 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 추가적인 이용 · 제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부
3. 개인정보의 추가적인 이용 · 제공이 정보주체의 이익을 부당하게 침해했는지 여부
4. 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부



개인정보 처리방침 변경

이 개인정보 처리방침은 2024. 1. 25.부터 적용됩니다.

이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

- 공고일자: 2024. 1. 18. ~ 2024. 1. 24.
- 시행일자: 2024. 1. 25.

이전 개인정보 취급방침보기(2023. 6. 27. ~ 2024. 1. 24.) ([링크연결](#))